

各位

株式会社アドイン研究所

2018年9月11日

## 森林3次元計測システムOWLの不具合に関するお知らせ

平素は、森林3次元計測システムOWLをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご利用いただいておりますOWL計測装置本体におきまして、内部で使用しているフラッシュメモリ（SDカード）に起因する装置の起動不良が発生する事例が確認されましたので、対象製品につきましては無償にて部品交換を実施いたします。また、この機会に定期点検と同様の点検もあわせて実施させていただきます。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

対象のお客様には弊社より改めてご連絡を差し上げ、ご利用のOWLをご送付いただくスケジュールの調整をさせていただきますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 【症状・現象】

- ・電源投入後OWLが起動しない
- ・OWL起動途中で停止しStandbyランプ（緑）が点灯しない
- ・スキャン中にエラーが発生しスキャンができない

### 【対象機種】

部品交換対象型式・製品番号	部品交換推奨型式・製品番号（※）
AME-OL101-0004～0011	AME-OL100-0002～0003
AME-OL102-0003、0005	AME-OL101-0001～0002
AME-OL103-0004、0011、0013～0016、0018～0020	AME-OL102-0002
	AME-OL103-0001～0003

※「部品交換推奨」機種につきましては、このままお使いいただけますが、より安心してご使用いただくために部品交換をさせていただきます。

### 【実施内容】

- ・フラッシュメモリ（SDカード）の対策品への交換
- ・定期点検と同様の点検（消耗品の交換、GPSファームウェアバージョンアップを含む）

### 【お預かり・ご返却】

弊社到着後5営業日を目安にご返却いたします。  
お送りいただく際は、宅配業者の着払いサービスをご利用ください。

### 【ご送付・お問い合わせ先】

〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町3-6 紀尾井町パークビル2F  
株式会社アドイン研究所 OWL担当  
TEL：03-3288-7835 E-mail：owl@adin.co.jp