

森林3次元計測システム

OWL ドック -あんしん点検-

OWL の性能を維持し安心してお使いいただくために1年に1回のOWLドック(点検)をおすすめします。

ハードな屋外使用のため各所取付けの状態を中心に点検を行い、必要があれば調整や部品交換を行います。特にレーザー取付け状態にゆがみがある場合は計測精度に影響が出る恐れがあるため入念に点検を行います。その他、装置のファームウェアアップデートや販売後に追加された機能改修を含む場合もあります。



主な内容

OWL 装置本体 ・レーザー取付け位置調整 ・レーザー3D キャリブレーション 360° カメラ画像キャリブレーション(カメラ付き OWL) ・装置内外装部品取付け状態確認 ・バッテリー検査(充電確認、劣化度確認) ・GPS バックアップバッテリー交換

一脚・フォーク ワンタッチアダプタ動作確認(必要があればアダプタの一部もしくは全交換) ・バッテリーベース取付け状態確認 ・伸縮レバーロック調整 ・フォーク取付け調整

機能改修 ・ハードウェアキー(USB キー)ドライバレス対応化 ・OWL ファームウェアアップデート ・内部メモリスロット接点酸化対策 ・GPS 測位向上化対応

OWL ドック詳細

■ 点検費用

費用につきましては販売店様へお問い合わせください。

■ お送り頂くもの

下記をお送りください。

・OWL計測装置本体 ・充電器 ・バッテリー ・ハードウェアキー ・一脚 ・一脚フォーク

※ 可能であればOWL専用キャリングケース、一脚ケースに入れてお送りください。

※ 360°カメラ有りOWLの場合は、カメラは取り外さないでください。

■ 点検費用に含まれる内容

① 指定交換部品

GPS バックアップバッテリー、ワンタッチアダプタの一部もしくは全て(必要がある場合のみ)、フォークのツマミ(曲がり等により機能しなくなった場合)

② 受取り送料、返送料

但し受取りはヤマト運輸着払いのみ対応。ヤマト運輸以外の着払いは対応しておりません。

③ その他

作業報告書等の書類一式

■ 点検費用に含まれない内容(有償修理)

① 指定交換部品以外の修理や部品

② 指定交換部品以外の消耗品(バッテリー、USB メモリ、反射テープ等)

※ 有償修理の場合は見積書を提出し致します。正式に注文書(発注書)を戴いた上で作業を進めます。

■ 保証期間

OWLドック後の保証期間は6か月です。保証内容はOWLドック保証規定に基づきます。

この期間内に点検内容に関わる不具合が発生した場合は無償で修理致します。

(OWLドック保証規定の詳細は、弊社ホームページをご覧ください。)

■ 返送について

360° カメラ無し OWL/1 台・・・弊社到着後3営業日以内に返送

360° カメラ有り OWL/1 台・・・弊社到着後4営業日以内に返送

ただし、他の点検受付状況や修理等が発生する場合はこの限りではありません。返送はヤマト運輸を利用します。

■ オプション取付けについて

OWLドックと同時に「360° カメラ取付け」「手元リモコン取付け」を行いますとこれらの取付け費用を抑えることができますので合わせてご検討ください。取付け費用につきましては販売店までお問い合わせください。

■ その他

① ご購入時のOWL梱包資材(ダンボール)以外でお送り頂く場合は弊社にて破棄して良いか返送に再使用するかご指示ください。破棄する場合は新たにOWL梱包資材でご返送致します。

② ご購入時にお届けしたOWL商品以外(例:お客様のノートPCや計測機器等)が別口で送られてきた場合はそれに係る送料は別途ご請求させていただきます。また、それらの破損や紛失についての一切の責任は負いかねます(点検に必要なものはお送り頂かないようお願い致します)。

③ その他詳しい内容につきましては販売店もしくは弊社までお問い合わせください。